

# 關懷短訊



醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

## 病人賦能研討會2017

由醫院管理局、香港病人組織聯盟及香港科研製藥聯會合辦的「病人賦能研討會2017」已於1月14日在醫管局大樓圓滿舉行。由2014年至今，研討會已連續第四年為醫護人員、病友和其他持份者提供一個平台去討論與病人賦能相關的議題。

研討會開幕典禮由食物及衛生局副局長陳肇始教授、香港病人組織聯盟主席袁少林先生、香港科研製藥聯會會長 Mrs Margaret RUMPF 和醫管局主席梁智仁教授主持。今年大會主題為「『藥』有所思？」，從多角度探討藥物資訊及應用中、西藥物的重要性。活動內容包括：專家解釋服用中、西藥物時需注意的事項和病人、照顧者、護士及藥劑師分享處理和服用藥物的經驗等。

適逢醫管局流動應用程式「e藥通」推出加強版，局方特別邀請高級藥劑師顏文珊女士向參加者介紹及即場示範「e藥通」的新增功能。市民可透過程式新增的「我的藥物」條碼掃描功能，掃描公立醫院和診所藥劑部/藥房所配發藥物標籤右方的條碼，即時讀取有關藥物的資訊。（讀者可掃描以下的二維條碼，下載及安裝「e藥通」）

最後，承接2016年度研討會的主題：「醫患談『情』」，大會特別製作精美拉鏈袋及「醒目病人小冊子」派發予參加者，向病人簡介覆診前的準備事項，以加強醫患溝通。

研討會在一片歡樂氣氛中圓滿結束，大會祝願各位身體健康，期望在「病人賦能研討會2018」再見！



下載及安裝「e藥通」

Google Play



iOS



## 醫患協作 攜手同心提升醫療服務

醫院管理局（醫管局）於1月11日舉行了今年首次病友組織交流會，當天共有41個病友組織接近70人出席，大家對議題積極發表意見，相互交流，氣氛熱烈。

醫管局基層及社區醫療服務總行政經理繆潔芝醫生首先預祝大家新春快樂，身體健康。接著介紹了醫管局最新動態和消息，當然亦不忘提醒大家在冬季流感高峰期要注意健康，並及早接受季節性流感疫苗注射。是次交流會議題豐富，包括介紹香港兒童醫院的發展進度，講解公立醫院服務收費檢討，以及簡介病友組織與醫院病人資源中心協作項目計劃。



# 醫管局服務收費檢討 徵集病友意見

醫管局大會於2016年12月15日通過服務收費檢討報告及建議，並呈交食物及衛生局考慮。在病友組織交流會上，醫管局代表聆聽及收集病友的意見，徵集的綜合意見會提交到食物及衛生局作參考。

是次檢討的範疇包括私家服務、非符合資格人士及符合資格人士的收費，其中符合資格人士的急症室收費將由現時的\$100，建議增至\$220，希望拉近急症室與私家醫生的收費，減除因收費廉宜而吸引非緊急病人的誘因；而為了鼓勵病人善用社區資源，社康護理服務的收費將維持不變。

醫管局總行政經理（聯網運作）張子峯醫生強調，醫管局會為市民提供醫療安全網，並設有費用減免機制以協助有需要人士，期望通過今次調整，理順服務收費，並鼓勵市民恰當使用公立醫院服務。

醫管局與病友組織交流會  
2017年1月

## 意見及回應

**意見一** 很多使用急症室的人其實都負擔得起看私家醫生，但寧願等候5、6小時，除省錢外，亦可能是對公共醫療服務的質素有信心。政府應從公民教育入手，教導市民正確使用公立醫院服務。

**回應** 根據2003年有關調整「符合資格人士」的服務收費的經驗，當時次緊急及非緊急病人是持續減少了，證明市民是收到訊息。醫管局在檢討中已考慮多項因素，包括市民的負擔能力、鼓勵公眾恰當使用公立醫院服務、收費的模式易於明白和理解，從中取得平衡。並且，政府已從其他渠道着手去改善醫療服務，例如推出自願醫保；而在基層醫療方面，於2017/18及2018/19年度，醫管局亦計劃逐步增加超過44,000個普通科門診的診症名額。而在未來數年，若人手和財政允許，普通科門診診症名額的增幅更可進一步加強，以滿足社區的要求。

**意見二** 普通科診所在假期會提供服務嗎？若它們和私家醫生都沒有提供服務，求診者便會湧到急症室。

**回應** 醫管局為了應付今個冬季服務高峰期，普通科門診診所在聖誕、農曆新年及復活節假期會共增加約5,000個（超過30%）服務名額，以應付長假期期間的服務需求。此外，於冬季服務高峰期間，普通科門診診所亦預留額外約18,000個服務名額，以增加整體服務量。再者，醫管局已透過香港醫學會呼籲私人執業醫生在長假期期間開診及延長每日應診時間，並於香港醫學會的網頁展示有關資訊；相關資訊亦經醫管局網頁連接予公眾參考。急症室亦會提供包括急症室等候時間及私人執業醫生診所目錄等的網站連結，讓病情較輕的人士可選擇適合他們的醫療服務提供者。



### 意見三

醫療費用減免機制的申請手續繁複，若只看一兩次急症，很多人未必會去申請。

### 回應

如病人需要覆診但未有帶齊所需文件辦理費用減免申請，社工會視乎個別情況酌情簽發生效一次的減免，讓病人先接受該次的治療後再辦理申請手續。如社工完成評估後，符合資格的病人會獲簽發一張「醫療費用減免證明書」，這張證明書可以是生效一次或在某段期間內有效，最長可以是12個月。而根據過往一年的數據，獲簽發某段期間內有效證明書佔整體簽發數目超過7成。在簽發給長者的「醫療費用減免證明書」，某段期間內有效的佔整體簽發數目約9成。

### 意見四

醫療費用減免是按家庭收入計算，若同住的兄弟姊妹有收入，變相要由他們去承擔，結果很多夾心階層的人無法受惠。

### 回應

其他政府的資助如綜合社會保障援助計劃，均亦以家庭為單位。背後的理念是鼓勵家庭成員之間能互相支援。雖然如此，醫管局在處理醫療費用減免申請時，除了考慮家庭經濟情況，會同時考慮非經濟因素，例如需經常使用公營醫療服務，家庭有其他特殊開支等。在過去一年按非經濟因素簽發的醫療費用減免證明書佔整體簽發數目接近5成。



## 病友組織與醫院病人資源中心協作項目2017 把握機會 加強協作

「病友組織與醫院病人資源中心協作項目2017」現已接受申請，此項目得到醫管局慈善基金支持，目的是促進病友組織、醫院臨床團隊和病人資源中心三方協作，加強病人賦能；並透過公立醫院病人資源中心的平台，加強病友組織的能力，為其他同路人作出最佳的支援。醫管局將按「智友站」網頁內「病人組織一覽」載列的病友組織，個別發信通知申請詳情及相關資料，邀請提交協作項目申請。

醫管局高級行政經理（康復及病人賦能）蔡宇思醫生在交流會上，呼籲各病友組織把握機會提交申請。提交的項目須以加強病人及/或照顧者賦能和支援為目標，並由病友組織與相關醫院病人資源中心及臨床部門三方協作，共同構思、籌備及推行；而主題須與病人教育、自我疾病管理、心理社交支援或同路人關顧相關。每個提交的申請項目以港幣5萬元為上限。



### 醫管局與病友組織交流會

2017年1月



申請日期：2017年1月20日至4月19日

查詢：2300 7667

電郵：hospscp@ha.org.hk

—申請組織在推行項目時應注意的事項  
—申請項目的活動模式、內容及預算

# 香港兒童醫院最新發展 以兒童為本 提供更優質的專科服務

很多香港市民都很關心香港兒童醫院的發展進度，香港兒童醫院行政總監李子良醫生藉交流會的機會，向各病友組織介紹醫院的設計、規劃及最新進展。

座落於啟德發展區的香港兒童醫院集科研、培訓和臨床服務於一身，設有兩座大樓合共468張病床，提供住院和日間醫護服務。醫院採用綠色建築規劃，提供具治癒功能的綠化空間；醫院的設計以兒童為本，無論是電腦掃描儀器或水療池，均從兒童的實際需要去考慮，而醫院內的尋路標示及室內設計，更大量注入兒童喜愛的元素，令醫院的感覺更活潑親切。

另外，醫院增設以家庭為本的設施，例如家長留宿房間，部分病房更可24小時陪伴。

香港兒童醫院會與其他地區醫院透過「軸輻模式」，建立一個連貫的兒科服務網絡，以提升全港整體兒科服務的質素。兒童醫院將成為第三層診治中心，主力接收複雜、嚴重和罕見病症。而地區醫院則提供緊急護理、第二層服務和社區兒科護理。醫院預計於今年(2017年)竣工，於2018年下半年起分階段投入服務。首階段會先開展兒童腫瘤科、兒童心臟科及兒童腎科三個專科服務。

有關香港兒童醫院的其他資訊，請瀏覽 <http://www.hkch.org.hk>

## 問答

問：兒童醫院的服務對象有否設有年齡限制？

答：按照醫管局對兒科的劃分準則，兒童醫院的服務對象為零至十八歲的兒童及青少年。

問：醫院對於院內兒童的心理及行為需要提供什麼支援？

答：首先，醫院會從環境入手以減輕恐懼，增加舒適感，例如設玩具房或圖書室，並為年紀較大的兒童提供上網服務。另外院內會有專業人士，例如治療師、臨床心理學家、社工以及護士等照顧兒童的需要，並且會與病人組織合作，讓兒童在住院期間，亦有機會通過遊戲學習及更適應治療。

問：兒童醫院有沒有急症室？

答：沒有。急症室服務會由地區醫院負責，若患者需要第三層診治時會轉介至兒童醫院接受跟進。